

Conditions générales de vente (CGV).

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute vente conclue entre L'Odyssee du Vrac et ses clients. Tout achat vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.

Identité :

- Nom : EURL LES PICQUET DU MOULIN - L'ODYSSÉE DU VRAC
- Siège social : 8, allée Milin Avel 56450 SURZUR
- E-mail : contact@lodysseeduvrac.fr
- Numéro de téléphone : 09.88.34.93.34

1- Prix

Les prix de tous nos produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de L'Odyssee du Vrac jusqu'au paiement complet du prix.

Le prix total des articles dont la vente est au poids, peut varier jusqu'à +/- 5% en fonction du poids réellement mis en sac. Cependant, L'Odyssee du Vrac s'engage à respecter au plus juste le poids commandé.

Lorsque le client indique en poids « mon contenant », le prix affiché est alors nul car nous ne pouvons savoir à l'avance le poids exact que contient le contenant du client. En cochant cette option, cela induit que le contenant sera rempli dans son entièreté.

2- Commande et livraison :

a- Processus de commande

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site si le Client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode et jour de retrait
- Le paiement se fera au moment du retrait en magasin ou lors de la livraison ou retrait en point de collecte (lorsque ses services seront disponibles)
- Si le client a choisi l'option « mon contenant » il s'engage à déposer ses contenants PROPRES et ÉTIQUETÉS la veille ou le matin même du jour du retrait de sa commande.

Le Client a la possibilité de visualiser durant les différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs.

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande suite à la validation de sa commande. L'Odyssée du Vrac reste propriétaire des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par L'Odyssée du Vrac.

L'Odyssée du Vrac se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

La validation de la commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

Lorsque le client choisi « mon contenant », il accepte que son contenant soit rempli entièrement.

b- Retrait et Livraison

L'Odyssée du Vrac s'engage à préparer et livrer les articles commandés par le Client et selon les modes et les délais de livraison suivants :

Le retrait des commandes pourra s'effectuer en boutique à Surzur de 15h à 19h30 le Mardi, le Mercredi, le Vendredi et le Samedi sans minimum de commande.

La livraison en point relais sera possible.

Le minimum de commande est alors de 30€.

Les frais de livraison seront de 6€ pour une commande inférieure à 80€; offerts lorsque le montant dépasse 80€.

Les points de retrait sont les suivants :

- L'instant Déco, 2 grande rue 56190 MUZILLAC
 - o Le Vendredi de 14h30 à 18h30

- La Pépiterre, 5 rue du Bindo 56370 SARZEAU
 - o Le vendredi de 15h30 à 18h
 - o Le Samedi de 15h à 18h

- L'Ecole Saint Goustan, 4 route de Kercaratdec 56730 SAINT GILDAS DE RHUYS
 - o Le Vendredi de 16h à 16h45 à la sortie de l'école.

En deçà de 30€ de commande, le retrait se fera uniquement à la boutique de Surzur.

Les frais de livraison seront de 9€ pour une livraison à domicile. Ils seront offerts si la commande dépasse 80€.

Le Client est tenu de vérifier l'état des articles livrés et d'en notifier L'Odyssée du Vrac en cas d'anomalie et ce dans un délai de 24h.

Nous entendons par anomalie : avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé.

Pour toute livraison dans un point Relais, le Client devra vérifier le contenu du colis ainsi que l'état des articles au point Relais avant de signer tout bordereau de remise (papier ou électronique). Tout colis présentant une anomalie ne devra pas être récupéré par le Client sans que la responsabilité de l'état du produit ne lui soit transférée. Le Client informera L'Odyssée du Vrac du problème rencontré. Tous les articles proposés par L'Odyssée du Vrac sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

3 - Paiement

Moyens de paiement France métropolitaine :

Le Client a le choix de son moyen de paiement parmi ceux-ci en fonction du point de collecte : Espèces, carte bancaire, chèque, bon d'achat et bon cadeau.

4- Échange, retour et remboursement

a- Droit de rétractation

Conditions:

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation. Les frais d'envoi seront à votre charge.

b - Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Le(s) article(s) retourné(s) doivent être dans leur état et boîte d'origine, parfaitement intacts et ne doivent pas avoir été utilisés sans quoi la responsabilité du Client sera celle engagée.

Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une demande par mail à l'adresse contact@lodyseeduvrac.fr en y précisant le(s) article(s) concerné(s) et la cause du retour.

Pour des articles endommagés, une photo au moment de la réception de la commande sera demandée comme preuve visuelle.

Le retour peut se faire directement en boutique ou lors de la prochaine livraison.

Si le client souhaite retourner le(s) article(s) par voie postale, cela restera à ses frais.

c - État des articles

Tous les articles retournés devront être renvoyés parfaitement intacts. Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont subi une dégradation de leur état d'origine les rendant impropre à la vente ou ont été utilisés. Si tel était le cas lors d'un échange de produit(s), L'Odyssee du Vrac pourrait exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du Client. De la même manière, si le(s) produit(s) retourné(s) n'étaient pas conformes, le remboursement ne pourrait avoir lieu.

d - Remboursement

Le remboursement se fera soit en bon d'achat, soit en espèce selon le choix du client. En cas de réception d'un colis retour dont le contenu ne serait pas conforme à la demande de retour ou dont les articles ne respecteraient pas les conditions de retour mentionnées ci-dessus, L'Odyssee du Vrac se réserve le droit d'exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du Client. Le Client dispose de deux jours à compter de la réception de son colis retour pour formuler une réclamation.

Aucune demande ne sera acceptée à l'issue de ce délai. Le Client devra transmettre sa réclamation à contact@lodyseeduvrac.fr

5 - Garantie

Nos articles proposés sur www.lodyseeduvrac.fr sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L 217-4, et suivants du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le Client dispose ainsi de deux ans pour utiliser l'une ou l'autre de ces garanties. Pour le défaut de conformité, le délai commence à compter de la délivrance. Pour les vices cachés, le délai commence à compter de la découverte du vice.

Dans le cas d'un vice apparent, d'un défaut de conformité ou encore d'un vice caché de l'article une expertise aura lieu. Elle sera suivie, si le défaut ou le vice est avéré, d'un échange ou d'une réparation. En cas d'impossibilité, L'Odyssee du Vrac se réserve le droit de rembourser le Client à ses frais.

L'Odyssee du Vrac ne saurait être tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou d'un usage anormal des articles que pourrait en faire le Client. De même, L'Odyssee du Vrac ne saurait être tenu pour responsable du retour d'un produit concurrent et/ou non vendu sur le Site par le Client. Il incombe au Client de renvoyer le bon article.

6- Responsabilité

L'Odyssée du Vrac est responsable de la bonne exécution du contrat conclu avec le Client.

En cas de force majeure toutefois, nous ne saurions être tenu responsable de l'inexécution du contrat ou d'un défaut dans son exécution. Nous ne sommes pas responsables des liens hypertextes qui pourraient être affichés sur notre site et créer un préjudice pour le Client.

7- Réserve de propriété

L'Odyssée du Vrac reste propriétaire des produits jusqu'à paiement complet.

8- Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur www.lodysseduvrac.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site de www.lodysseduvrac.fr est strictement interdite sans accord donné stipulant le contraire.

9- Droit applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française. En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.